TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: ROBERTO ARTURO ESQUIVEL CRUZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA CONSTRUCCION

FECHA INICIAL: 01/05/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 31/05/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3159732 - FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE UNIDADES PRODUCTIVAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Estructurar la propuesta de solución de negocios según tipo de proceso y procedimiento técnico

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 REALIZAR DIAGNÓSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL SEGÚN PLAN DE NEGOCIOS.

02 ESTRUCTURAR PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN DIAGNÓSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.

03 VALIDAR LA PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

04 AJUSTAR LA PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 12,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3224541 - RECONOCIMIENTO DE LAS CARACTERISTICAS SOCIOCULTURALES Y ECONOMICAS EN PROCESOS ORGANIZATIVOS COMUNITARIOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INCLUIR LA INTERCULTURALIDAD EN LOS PROCESOS FORMATIVOS SEGÚN ETNIAS Y CONTEXTO TERRITORIAL.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS ORGANIZACIONALES EN LAS COMUNIDADES SEGÚN TERRITORIO, LENGUA, COSTUMBRES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE LABORATORIOS ORGANIZACIONALES.

02 PLANEAR ACCIONES SOCIO-ORGANIZACIONALES PARTICIPATIVAS SEGÚN LAS DINÁMICAS TERRITORIALES, POLÍTICAS, OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN LOCAL ACORDE CON LOS LABORATORIOS ORGANIZACIONALES

03 DESARROLLAR PROCESOS ORGANIZATIVOS LOCALES COMUNITARIOS ACORDE CON LA CULTURA, ACUERDOS COLECTIVOS, NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE Y LA METODOLOGÍA LABORATORIOS ORGANIZACIONALES.

04 EVIDENCIAR LOS REGISTROS DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, ORGANIZACIÓN LOCAL Y CARTOGRAFÍA SOCIAL.

05 PROPONER PLANES DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL COMUNITARIO, TENIENDO EN CUENTA LA CULTURA Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.

06 FACILITAR LA CONSTRUCCIÓN DE HÁBITOS, ACTITUDES Y APTITUDES EN LOS PARTICIPANTES MEDIANTE PROCESOS VIVENCIALES, SEGÚN LAS METODOLOGÍAS ADOPTADAS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 20,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3224518 - RECONOCIMIENTO DE LAS CARACTERISTICAS SOCIOCULTURALES Y ECONOMICAS EN PROCESOS ORGANIZATIVOS COMUNITARIOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INCLUIR LA INTERCULTURALIDAD EN LOS PROCESOS FORMATIVOS SEGÚN ETNIAS Y CONTEXTO TERRITORIAL.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS ORGANIZACIONALES EN LAS COMUNIDADES SEGÚN TERRITORIO, LENGUA, COSTUMBRES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE LABORATORIOS ORGANIZACIONALES.

02 PLANEAR ACCIONES SOCIO-ORGANIZACIONALES PARTICIPATIVAS SEGÚN LAS DINÁMICAS TERRITORIALES, POLÍTICAS, OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN LOCAL ACORDE CON LOS LABORATORIOS ORGANIZACIONALES

03 DESARROLLAR PROCESOS ORGANIZATIVOS LOCALES COMUNITARIOS ACORDE CON LA CULTURA, ACUERDOS COLECTIVOS, NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE Y LA METODOLOGÍA LABORATORIOS ORGANIZACIONALES.

04 EVIDENCIAR LOS REGISTROS DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, ORGANIZACIÓN LOCAL Y CARTOGRAFÍA SOCIAL.

05 PROPONER PLANES DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL COMUNITARIO, TENIENDO EN CUENTA LA CULTURA Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.

06 FACILITAR LA CONSTRUCCIÓN DE HÁBITOS, ACTITUDES Y APTITUDES EN LOS PARTICIPANTES MEDIANTE PROCESOS VIVENCIALES, SEGÚN LAS METODOLOGÍAS ADOPTADAS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 20,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3161423 - FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE UNIDADES PRODUCTIVAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Estructurar la propuesta de solución de negocios según tipo de proceso y procedimiento técnico

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 REALIZAR DIAGNÓSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL SEGÚN PLAN DE NEGOCIOS.

02 ESTRUCTURAR PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN DIAGNÓSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.

03 VALIDAR LA PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

04 AJUSTAR LA PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3159606 - FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE UNIDADES PRODUCTIVAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Estructurar la propuesta de solución de negocios según tipo de proceso y procedimiento técnico

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 REALIZAR DIAGNÓSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL SEGÚN PLAN DE NEGOCIOS.

02 ESTRUCTURAR PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN DIAGNÓSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.

03 VALIDAR LA PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

04 AJUSTAR LA PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 12,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3157983 - FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE UNIDADES PRODUCTIVAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Estructurar la propuesta de solución de negocios según tipo de proceso y procedimiento técnico

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 REALIZAR DIAGNÓSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL SEGÚN PLAN DE NEGOCIOS.

02 ESTRUCTURAR PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN DIAGNÓSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.

03 VALIDAR LA PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

04 AJUSTAR LA PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 8,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3224585 - FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DE UNIDADES PRODUCTIVAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Estructurar la propuesta de solución de negocios según tipo de proceso y procedimiento técnico

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 REALIZAR DIAGNÓSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL SEGÚN PLAN DE NEGOCIOS.

02 ESTRUCTURAR PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN DIAGNÓSTICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.

03 VALIDAR LA PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

04 AJUSTAR LA PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO INTERNO DEL NEGOCIO SEGÚN PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 16,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3242103 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 16,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3163097 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 6,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3215424 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 16,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3224566 - RECONOCIMIENTO DE LAS CARACTERISTICAS SOCIOCULTURALES Y ECONOMICAS EN PROCESOS ORGANIZATIVOS COMUNITARIOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INCLUIR LA INTERCULTURALIDAD EN LOS PROCESOS FORMATIVOS SEGÚN ETNIAS Y CONTEXTO TERRITORIAL.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS ORGANIZACIONALES EN LAS COMUNIDADES SEGÚN TERRITORIO, LENGUA, COSTUMBRES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE LABORATORIOS ORGANIZACIONALES.

02 PLANEAR ACCIONES SOCIO-ORGANIZACIONALES PARTICIPATIVAS SEGÚN LAS DINÁMICAS TERRITORIALES, POLÍTICAS, OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN LOCAL ACORDE CON LOS LABORATORIOS ORGANIZACIONALES

03 DESARROLLAR PROCESOS ORGANIZATIVOS LOCALES COMUNITARIOS ACORDE CON LA CULTURA, ACUERDOS COLECTIVOS, NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE Y LA METODOLOGÍA LABORATORIOS ORGANIZACIONALES.

04 EVIDENCIAR LOS REGISTROS DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, ORGANIZACIÓN LOCAL Y CARTOGRAFÍA SOCIAL.

05 PROPONER PLANES DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL COMUNITARIO, TENIENDO EN CUENTA LA CULTURA Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.

06 FACILITAR LA CONSTRUCCIÓN DE HÁBITOS, ACTITUDES Y APTITUDES EN LOS PARTICIPANTES MEDIANTE PROCESOS VIVENCIALES, SEGÚN LAS METODOLOGÍAS ADOPTADAS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 20,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 154,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
336230	29/05/2025	30/05/2025	EDT CAPACITACION EN SERVICIO AL CLIENTE DE EMPRESAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE ESPECIAL	20,00

TOTAL TIEMPO EDT´s: 20,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
01/05/2025	31/05/2025	DESARROLLO CURRICULAR	16,00
15/05/2025	15/05/2025	DESARROLLO CURRICULAR	4,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 20,00

INSTRUCTOR: ROBERTO ARTURO ESQUIVEL CRUZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA CONSTRUCCION